



快速入门指南
Quick Start Guide

品牌介绍

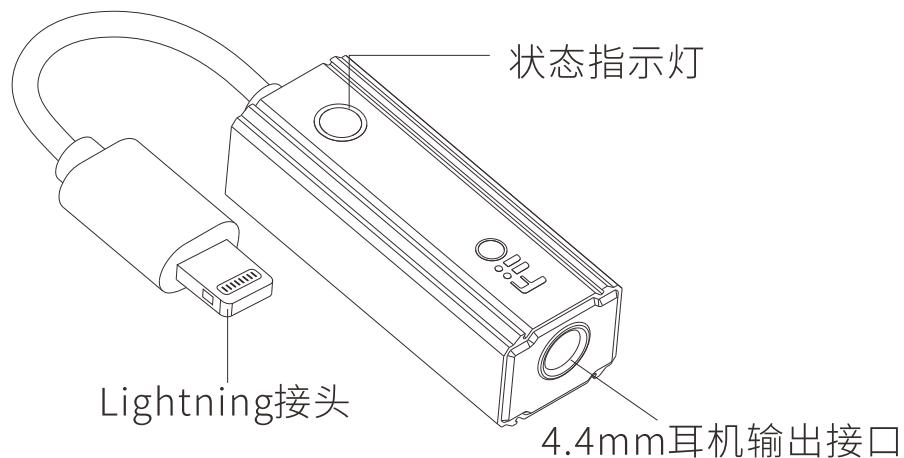
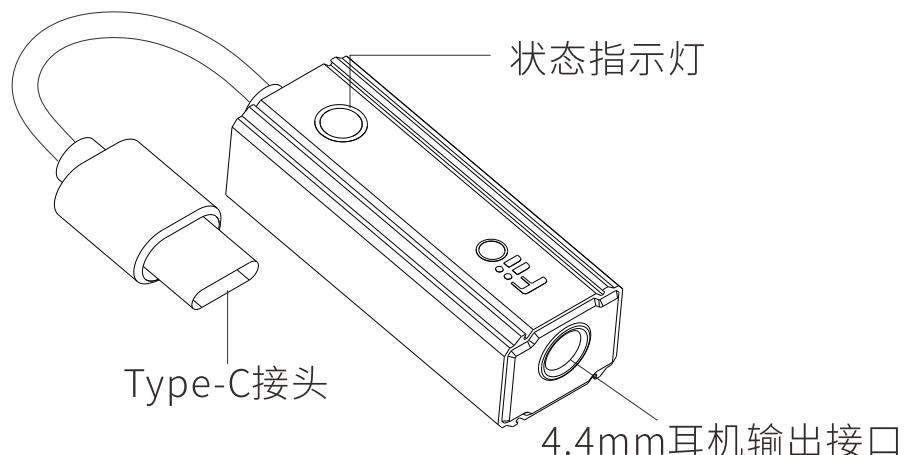
“Jade Audio”是飞傲旗下，面向年轻人的时尚、科技品牌。旨在为全球年轻人打造高品质、高性价比且体验优秀的声学产品。

“Jade Audio”中文名称为“翡声”，取意“翡翠之声”，寓意为广大消费者提供更清脆悦耳的听觉感受，还原最温润真实的音乐细节。

飞傲电子科技有限公司是一家专注于无损音乐播放器、耳机功率放大器、高保真耳机等多种便携式音频产品的创新型科技企业。拥有近30年音频产品研发经验的核心团队，致力于自主研发生产，销售网络覆盖全球。荣获数百项国际知名大奖，在行业内有着良好的口碑！

飞傲将不断践行“音乐，乐无限”的音乐主张，为喜爱音乐，追求时尚、高品质生活的消费者创造更多好用好玩好听的高品质良心产品而不懈努力。

接口说明



使用说明

1. 通过Type-C USB或Lightning连接线, 可以直接连接手机或平板电脑等设备使用。

--由于手机或播放器系统和硬件的差异影响, 某些设备可能存在兼容性问题。

--部分手机可能需要手动打开OTG功能才能正常使用。

2. 支持连接Windows10.18.3以上版本及Mac OS系统电脑免驱动使用。

(Windows10.18.3以下的版本需要安装USB DAC驱动才能使用)

驱动下载链接:<https://www.fiio.com/supports>

--连接USB-A口, 可以通过附赠的USB-A转接器连接。

--使用电脑播放时, 请确认将声音输出设备选定为”KA2“或”K series“。

3.当工作在“USB独占模式”下,某些设备可能默认输出最大音量或者音量调节会失效,建议您先确认音量合适再佩戴耳机,以免影响听感体验。

4. KA2的指示灯可以指示当前播放音乐的数据信息,如下表:

| | | |
|-----|------------------|-------|
| 指示灯 | PCM音频采样率48kHz及以下 | 蓝色灯亮 |
| | PCM音频采样率48kHz以上 | 黄绿色灯亮 |
| | DSD音频 | 绿色灯亮 |

注意事项

- 1.本产品通过USB供电,会消耗手机或电脑的电量。
- 2.由于采用高性能的解码和功放芯片,使用过程会发热,属于正常现象。
- 3.听音前请先调节适当的音量,以防音量过大有损听力。
- 4.拔插耳机前建议不要佩戴耳机,以防有可能会产生较大的瞬间冲击声损伤听力。
- 5.不可自行维修,拆卸或将产品放在有水的地方。
- 6.当您正在使用耳机时,会因此听不清外界环境声音,为了你的人身安全,请避免在危险的环境使用耳机。

防伪码真伪查询

- ①刮开防伪码涂层,得到20位查询码。
- ②请登录飞傲官方网站<http://www.fiio.com>,点击网页右下方的防伪查询,输入20位查询码和4位验证码,点击放大镜查询结果。

③验证结果:

A. 您查询的产品是正品。

您购买的产品为广州飞傲电子科技有限公司原厂正品,感谢支持!

B. 您所查询的产品非正品。

您购买的产品不是广州飞傲电子科技有限公司原厂正品!

保修条款

| 产品类型 | 保修期限 | |
|----------------------------|-------------------|-----|
| 主机 | 一个月包换,一年免费保修 | |
| 除主机外的配件 (官方公布的产品物料清单为准) | 附件 | 无保修 |
| | 包装材料类 (彩盒等易损品) | 无保修 |

注:三包期从开具发票/收据等有效凭证日开始算起
Jade Audio的保修条款仅供参考,具体请参考当地销售代理的规定

三包凭证内容的最终解释权,修改权归广州飞傲电子科技有限公司或翡翠声学科技有限公司所有!

以下情况不属于换新、保修范围。

- 因使用保管不当造成震荡、撞击、跌落、弯折、撕扯、牵拉等人为因素引起的故障;
- 因用户私自拆机或非本公司特约维修点拆修引起的故障;
- 将产品长期置于潮湿、强磁场场所或者是由于浸水引起的故障;
- 因自然灾害造成的故障;
- 无法提供有效保修凭证;

注:人为损坏的判定由Jade Audio或飞傲专业的维修人员分析确定。

售后流程

- ①如果用户所购买的Jade Audio/FiiO机器发生故障,请先与卖家联系,若卖家无法及时提供售后服务,请通过微信公众号“翡翠”或“飞傲”反馈给飞傲公司工作人员,我司会妥善处理并为您提供满意的售后服务。
- ②返修期间,消费者需要承担退回到工厂的运费。维修好后,我司将免运费寄回给消费者。

- ③建议消费者从本地代理商处购买产品,以便得到更快速、更便捷的售前售后服务。
- ④不可自行维修,拆卸或将产品放在有水的地方。
- ⑤产品不能正常使用或有其他疑问,请登录官方网站的服务中心查询相关资料,或者关注“翡声”或“飞傲”微信公众号查询。

注:由于产品不断改进,各项规格及设计随时更改,恕不另行通知。

售后联系方式

售后服务平台:微信公众号“翡声”

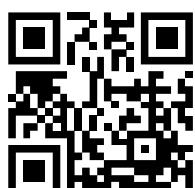
售后服务电话:4000426826(仅收取市话费)

网址:<http://www.jadeaudio.com>

了解更多

了解产品详细使用说明请访问:www.fiiocom/supports

欢迎扫描二维码访问:



翡声微信公众号 翡声官方网站 飞傲微信公众号 飞傲官方网站

产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---------|-------|-------|-------|----------------|---------------|-----------------|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬 (Cr,VI) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| PCB | X | O | O | O | O | O |
| PCBA 焊点 | X | O | O | O | O | O |
| 元器件 | X | O | O | O | O | O |
| 显示屏* | X | O | O | O | O | O |
| 电池* | X | O | O | O | O | O |
| 外观件 | O | O | O | O | O | O |
| 配件* | X | O | O | O | O | O |

注: 表中标记“X”的部件,皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。
带*号部件表示如果在您所购买的产品中无该部件,请忽略表中该部件信息。
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T 11364-2014 和相关的中国政府法规,本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商,产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



此环保使用期限只适用于产品在规定的条件下工作

执行标准: GB8898-2011